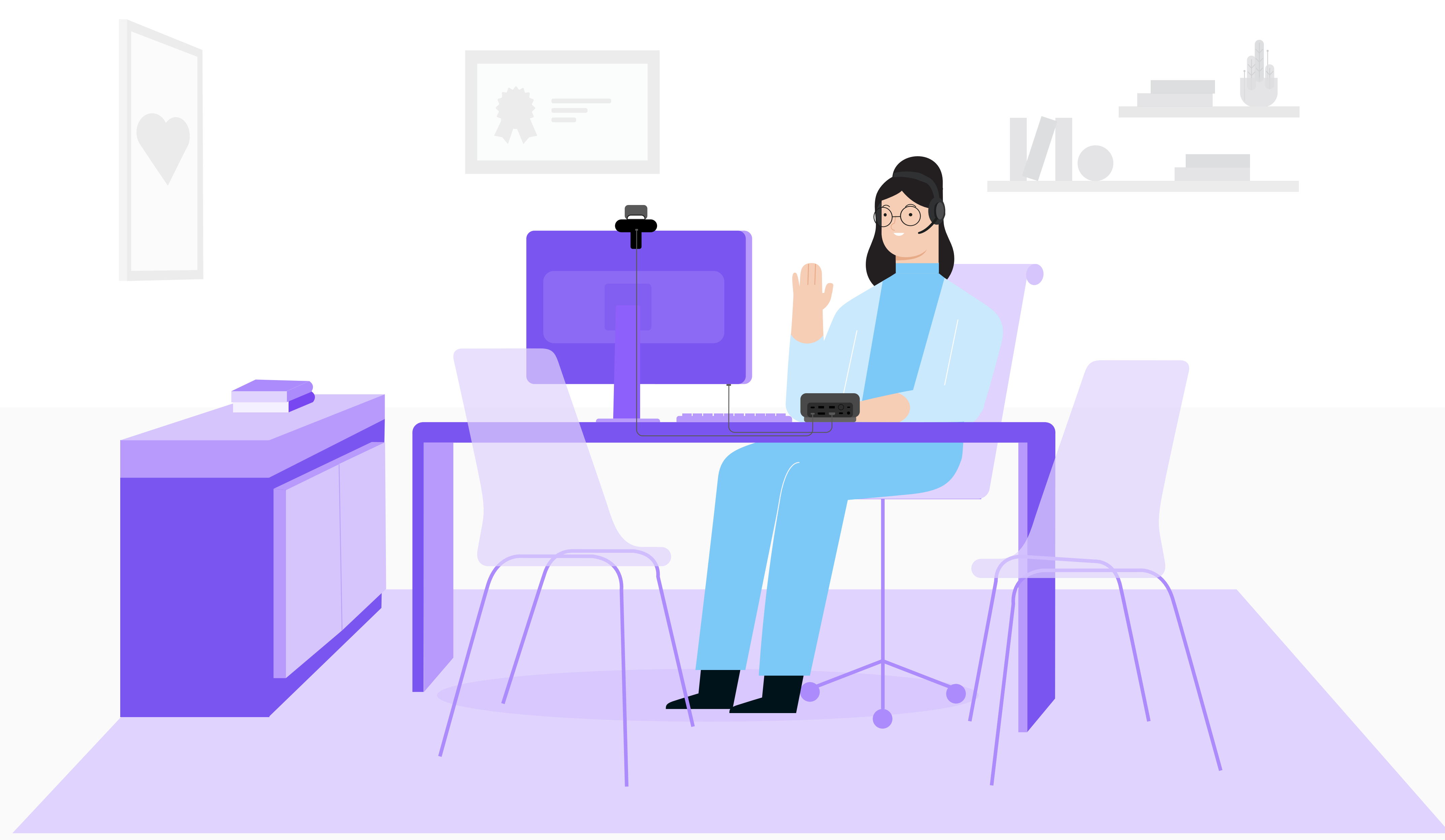
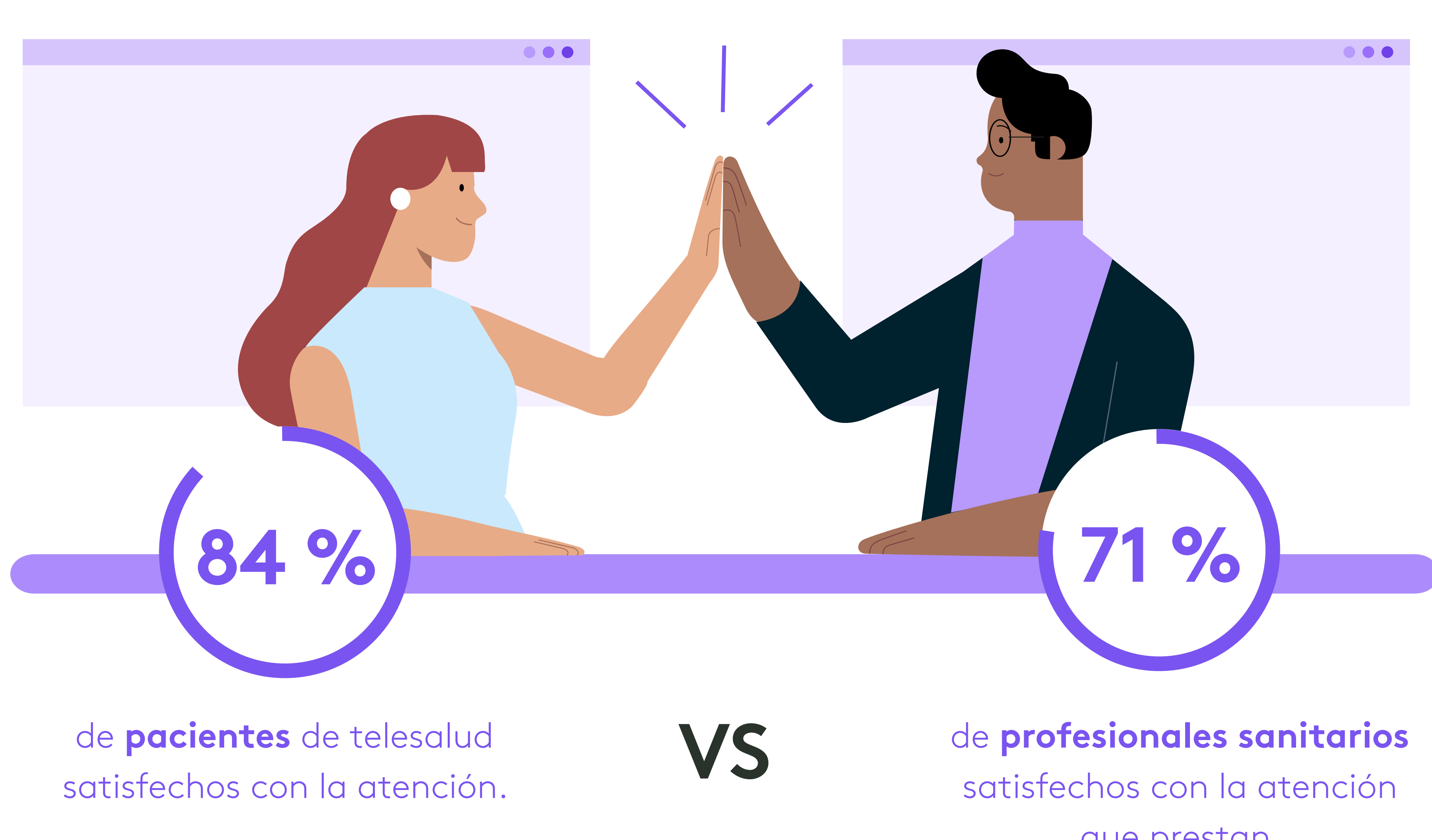


# ¿CÓMO SE SIENTEN LOS PROFESIONALES SANITARIOS REALMENTE RESPECTO A LA ATENCIÓN VIRTUAL?



El uso de telemedicina ha aumentado más de 38 veces durante los dos últimos años. En nuestro estudio **Experiencia de atención virtual global**<sup>1</sup> llevado a cabo recientemente por Escalent, nos centramos en cómo se sienten los pacientes y los profesionales sanitarios respecto a la telemedicina.



## ¿CÓMO PUEDE MEJORAR LA EXPERIENCIA DE ATENCIÓN VIRTUAL PARA TODOS?

### 1 Hay una brecha entre el acceso y la eficiencia

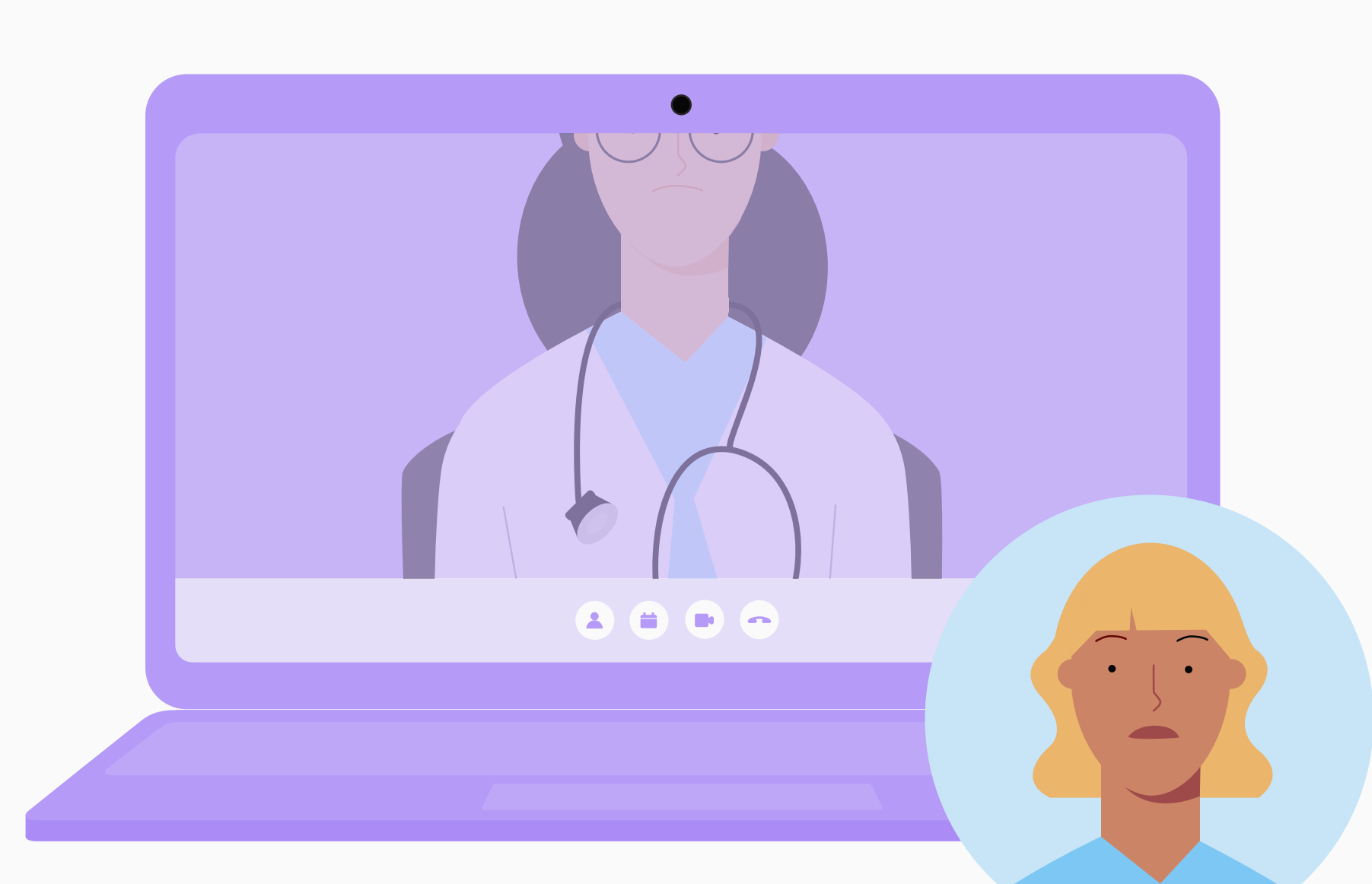


**El 82 %** de los profesionales sanitarios creen que la telemedicina aumenta el acceso a la atención para los pacientes.

**El 34 %** cree que la telemedicina basada en vídeo es más eficaz que las consultas presenciales.



### 2 Los profesionales sanitarios saben que la mala calidad del vídeo es un problema

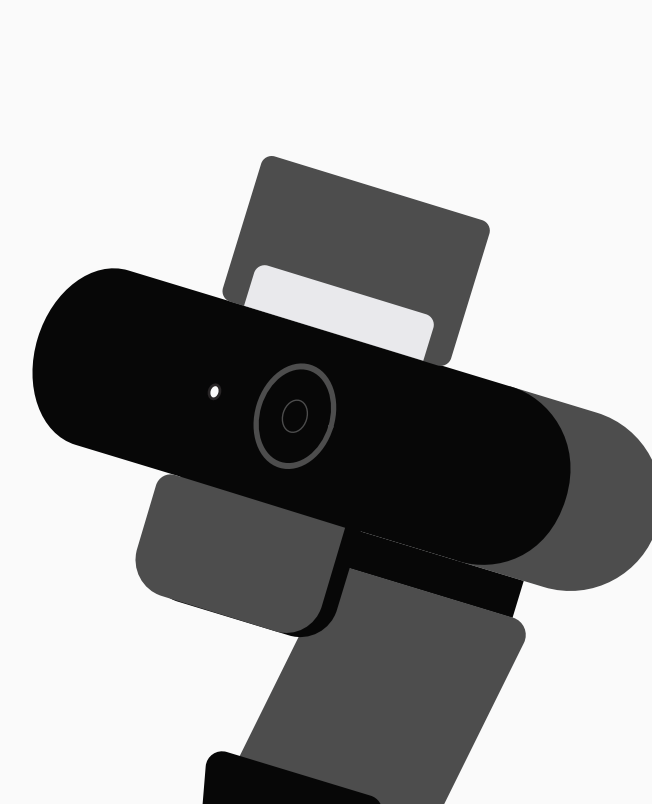


- El 92 %** afirma que la mala calidad del vídeo reduce la probabilidad de que los pacientes vuelvan.
- El 77 %** cree que la calidad del vídeo es fundamental para ofrecer un aspecto profesional.
- El 68 %** afirma que un vídeo de mala calidad podría hacer que sus pacientes eligieran otro profesional sanitario.

### 3 Los profesionales sanitarios necesitan un vídeo de alta calidad que pueda utilizarse en cualquier momento y lugar



**El 75 %** de los **profesionales sanitarios** esperan que el uso de la telemedicina aumente.



**El 93 %** de los **profesionales sanitarios** cree que mejor vídeo de mayor calidad mejora la experiencia del paciente.

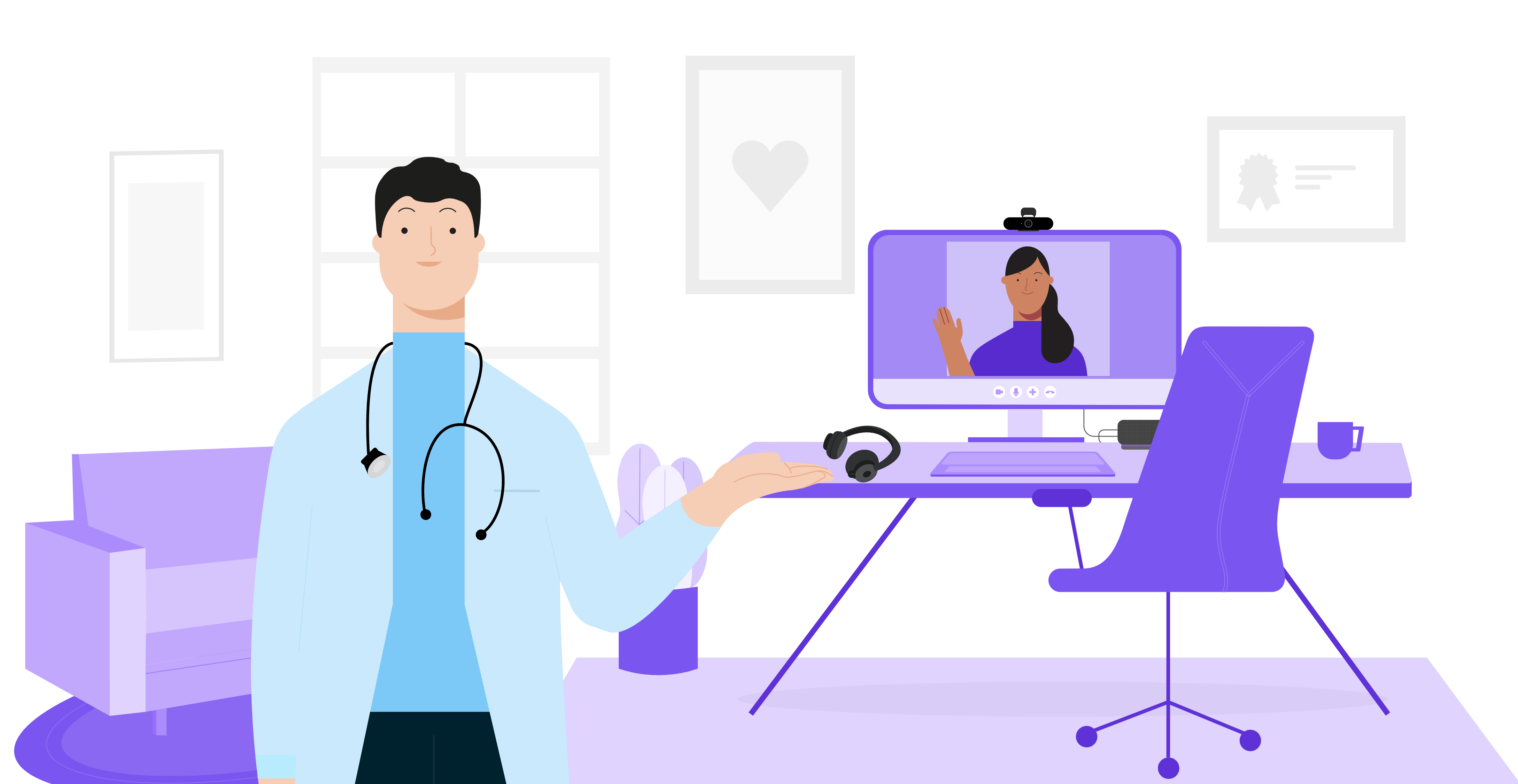


**A 1 de 3** **profesionales sanitarios** no les resulta fácil usar las tecnologías de telemedicina.

## HACEMOS AVANZAR LA ATENCIÓN MÉDICA JUNTOS.

### La telemedicina ha venido para quedarse

Los responsables de la toma de decisiones de TI están implementando soluciones de telemedicina preparadas para el vídeo que ofrezcan experiencias de atención virtual fluidas, sencillas y coherentes al personal sanitario y a los pacientes. Reconsidere lo que es posible desde la cama de un paciente, el domicilio de un proveedor y cualquier otro lugar.



Encontrará más información acerca del estudio Experiencia de atención virtual global y las soluciones de vídeo para la atención de vídeo en [logitech.com/healthcare](https://logitech.com/healthcare)