



HOJA DE DATOS **LOGITECH SELECT**

Elimine las barreras que dificultan la colaboración y asegúrese de que las salas de conferencias estén listas para la próxima reunión. Con nuestro plan de servicio integral, Logitech Select, nos asociamos con usted para reducir la administración diaria, optimizar el rendimiento y ayudarle a aprovechar al máximo su inversión.

Logitech Select es un plan de servicio completo que ofrece resolución de problemas las 24 horas del día por parte de expertos en productos, RMA acelerado y potentes herramientas de software para mantener al máximo el tiempo de actividad. Asegúrese de que sus soluciones de video colaboración estén siempre listas con un plan de servicio centrado en el tiempo de actividad y en el rendimiento de calidad empresarial de un proveedor al que conoce y en el que confía.

Piense en Select como un servicio de asistencia técnica compuesto por especialistas en video colaboración expertos en el uso de productos Logitech así como Microsoft Teams, Zoom Rooms y otras plataformas.

UN PLAN DE SERVICIO PARA TODO LO QUE NECESITA

El plan de servicio Select tiene beneficios para salas de todos los tamaños. Cuento con su ayuda experta y sus herramientas para minimizar el tiempo de inactividad y garantizar que sus soluciones de videoconferencia estén siempre listas y operativas cuando su equipo las necesita.



ASEGURE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO



Asistencia ininterrumpida con un tiempo de respuesta de una hora

El acceso directo las 24 horas a asistencia de nivel II permite la resolución de problemas en menos de una hora desde cualquier parte del mundo.



Un único punto de contacto técnico

Select incluye un administrador de servicio designado que será su principal punto de contacto técnico para garantizar que obtenga una experiencia familiar y la asistencia que necesita.¹



Sustituciones de hardware avanzadas

Reduzca al mínimo el tiempo de inactividad con la entrega de recambios al siguiente día laborable² o con los recambios directos de nuestros kits de piezas de repuesto in situ incluidos.³



Cobertura completa de dispositivos

Select cubre todos los dispositivos en una sala designada durante toda la duración de su plan⁴, lo que garantiza una protección duradera de la inversión y su tranquilidad.



Comprensión del uso del espacio y los dispositivos

La información fiable le ayuda a tomar decisiones acertadas y significativas sobre futuras inversiones en TI y cambios relacionados con el espacio de trabajo.



Funciones de administración proactiva

Aproveche las funciones premium de Sync Plus como alertas en tiempo real directamente en sus flujos de trabajo existentes para que pueda resolver los problemas antes de que afecten al negocio.

CONOCIMIENTO PROFUNDO DEL ECOSISTEMA

Nuestros especialistas tienen una amplia experiencia en videoconferencia y ecosistemas de partners como Microsoft Teams, Zoom y Google Meet para una rápida resolución de problemas.





POR QUÉ ADQUIRIR SELECT

Cuando optó por las soluciones de videoconferencia, hizo una importante inversión para que su empresa permaneciese conectada y siguiese siendo innovadora. Logitech Select ofrece un sólido retorno de la inversión con servicios e información premium que maximizarán el tiempo de actividad y le ahorrarán dinero al eliminar los costes de sustitución inesperados.

«Hemos acoplado Logitech Select a nuestras salas más críticas para el negocio y nos está proporcionando el mejor servicio posible. Select nos ayuda a reducir las interrupciones gracias a las piezas de repuesto disponibles directamente y a la asistencia ininterrumpida. Nuestra primera experiencia con la asistencia premium nos convenció de que habíamos tomado la decisión correcta. Recomendaría añadir Select a cualquiera que compre soluciones Logitech para salas de reunión».

- Markus Henze, experto en tecnología y en la nube, Franz Haniel & Cie. GmbH

HANIEL

COMPARAR NUESTROS PLANES

Planes	ESTÁNDAR	SELECT
Precios	Gratis	A partir de 420 € ⁵
Mantenimiento		
Servicio de asistencia técnica	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio 24/7 por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el plazo de una hora
Gestor de servicio designado (DSM)	No	Sí ¹
Solicitudes de ayuda con un solo clic a través de Sync	No	Sí
Sustitución de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, plazos variables	Un día laboral de entrega urgente ⁶ durante la duración del plan
Repuestos in situ	No	Sí ⁶
Administración		
Administración de dispositivos en Sync	Sí	Sí
Ajustes, configuraciones y actualizaciones de dispositivos en Sync	Sí	Sí
Inventario de dispositivos y espacio en Sync	Sí	Sí
Administración de escritorio	Sí	Sí
Inventario de dispositivos personales	Sí	Sí
Alertas de correo electrónico	No	Sí
Integración de ServiceNow	No	Sí
Análisis de uso de dispositivos y espacio	No	Sí



CÓMO FUNCIONA

Escanee el código QR para ver cómo asignar licencias de salas, solicitar asistencia y acceder a análisis de salas.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO DESTACADAS

DETALLES DE LOGITECH SELECT	Leer la descripción del servicio	
Planes y precios	Select está disponible para compra individual por año y por sala o en paquetes de licencias. Los planes empresariales le permiten aumentar el número de salas de reunión sin necesidad de adquirir licencias adicionales para minimizar la administración y facilitar el crecimiento a lo largo del tiempo. Un plan cubre automáticamente todas sus salas sin necesidad de licencias para cada sala. Póngase en contacto con su representante de ventas o distribuidor para obtener más información sobre nuestras diferentes opciones.	
Planes por sala	Plan Logitech Select de 1 año (por sala)	994-000149
	Plan Logitech Select de 2 años (por sala)	994-000194
	Plan Logitech Select de 3 años (por sala)	994-000148
	Plan Logitech Select de 4 años (por sala)	994-000195
	Plan Logitech Select de 5 años (por sala)	994-000196
Planes empresariales	Plan empresarial de 1 año de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000267
	Plan empresarial de 3 años de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000268
	Plan empresarial de 5 años de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000269
	Plan empresarial de 1 año de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000270
	Plan empresarial de 3 años de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000271
	Plan empresarial de 5 años de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000317
	Para planes empresariales de más de 250 salas, comuníquese con su revendedor o administrador de cuentas.	

logitech®

www.logitech.com/select

Póngase en contacto con su distribuidor o con nosotros en <https://www.logitech.com/es-es/business.html>

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 EE. UU.

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana (Suiza)

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Para clientes con más de 50 licencias.

² El plazo de entrega puede variar debido a circunstancias imprevistas como condiciones climatológicas, interrupciones en la red de transporte y la circulación, o al tiempo dedicado a los trámites aduaneros.

³ Para clientes con más de 50 licencias.

⁴ Los productos deben tener una garantía activa cuando se compran las licencias de Select. La antigüedad máxima del producto para la sustitución por defecto es de 7 años.

⁵ Hay disponibles varios planes. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener más información.

⁶ Los plazos de entrega pueden variar según la ubicación geográfica o circunstancias imprevistas, como las condiciones climatológicas, interrupciones en la red de transporte o la circulación, y el tiempo dedicado a los trámites aduaneros.