

LOGITECH RALLY BAR VOOR MICROSOFT TEAMS ROOMS OP WINDOWS NEEMT DEEL AAN DE ANALYST'S GAUNTLET

De Analyst Gauntlet van Frost & Sullivan is een gestructureerd programma waarin deelnemende leveranciers en serviceproviders productinformatie en demonstraties van hun samenwerkingsoplossingen geven aan industrie-analisten. De analist gebruikt de samenwerkingsoplossing vervolgens een tijdje en geeft eerlijke feedback op basis van zijn/haar gebruikerservaring met de specifieke tool.

Het onderzoeksteam Connected Work van Frost & Sullivan heeft de nieuwe vergaderoplossing van Logitech getest, de Rally Bar. De Rally Bar die beschikbaar is sinds februari 2021 is een alles-in-één videobar met geïntegreerde camera's, microfoons, speakers en computer- en verwerkingssoftware. Rally Bar valt in het middensegment van de nieuwe Logitech Rally-serie. Rally Bar Mini is geschikt voor kleine ruimtes en Rally Plus voor grote ruimtes.

Logitech positioneert Rally Bar als een moderne oplossing die integreert met populaire videovergaderdiensten in drie implementatiemodi:

- Appliance-modus, een losstaande Android-oplossing
- USB-modus, verbinden met Windows-pc's en Macs in de ruimte
- Bring-Your-Own-Device (BYOD)-modus

In deze recensie beschrijven we onze ervaringen met het instellen, installeren, beheren en gebruiken van de Rally Bar in USB-modus met speciale pc in de ruimte voor Microsoft Teams. Wij, als gebruikers, werken op afstand zonder technische training en IT-ondersteuning. Onze opstelling bestond uit een Rally Bar, een Logitech Tap-touchcontroller voor vergaderruimtes, een Intel NUC met Microsoft Teams Rooms-software op Windows 10 en een 42" Samsung 4K-televisie als beeldscherm. De Rally Bar, het scherm en de NUC plaatsten we op een plank van standaard hoogte op ongeveer twee meter afstand van de vergadertafel. De Tap-controller stond op de tafel. We hadden geen uitbreidingsmicrofoons of extra speakers nodig in onze middelgrote vergaderruimte. Ons pakket bevatte Tap, Rally Bar en NUC en was goed verpakt; alle onderdelen en kabels waren stevig verpakt met verpakkingsmateriaal ter bescherming

LOGITECH RALLY BAR VOOR MICROSOFT TEAMS ROOMS OP WINDOWS NEEMT DEEL AAN DE ANALYST'S GAUNTLET *VERVOLG*

De belangrijkste onderdelen van onze evaluatie zijn:

Rally Bar

De Rally Bar-eenheid is 16 cm hoog, 7,5 cm breed en 13 cm diep; de lensdiepte is 2,8 cm

- De eenheid weegt 7 kg.
- Geïntegreerde AI-zoeker en PTZ-camera
- De ingebouwde audio bevat 2 speakers en 6 beamforming-microfoons met een bereik van 4,5 m

Afstandsbediening



PTZ-camera

- Resolutie: ondersteuning tot 4K en SD bij 30 fps
- Pannen: Gemotoriseerd $\pm 25^\circ$
- Kantelen: Gemotoriseerd $\pm 15^\circ$

Gezichtsvelddcamera

- Zoom: 15X HD-zoom (5X optisch, 3X digitaal beschikbaar bij toekomstige software-update)
- Diagonaal gezichtsveld: 90°
- Ruimtedekking: $82,1^\circ$ horizontaal x $52,2^\circ$ verticaal gezichtsveld

Totaal bereik (gezichtsveld + PTZ): 163° horizontaal x 110° verticaal

Audio: speakers

- Drivers: 2 x 70 mm
- Uitvoer: 92 dB SPL bij 1 W, 99 dB SPL bij 8,0 W, beide ± 2 dB op $\frac{1}{2}$ meter
- Gevoeligheid: 90 \pm 3 dB SPL bij 1 W, $\frac{1}{2}$ meter
- THD: 1 kHz < 2%
- Samplefrequentie speaker: 48 kHz

Bron: Frost & Sullivan

LOGITECH RALLY BAR VOOR MICROSOFT TEAMS ROOMS OP WINDOWS NEEMT DEEL AAN DE ANALYST'S GAUNTLET *VERVOLG*

Audio: microfoons

- Frequentiebereik: 90 Hz – 16 kHz
- Gevoeligheid: > -36 dBFS +/-1 dB bij 1 Pa
- Gegevenssnelheid van de microfoon: 48 kHz
- Bereik van 15' / 4,5 m
- De beamforming-elementen bevatten zes omnidirectionele digitale MEMS-microfoons die vijf adaptieve, dwarse akoestische bundels vormen
- De audio wordt verwerkt via AEC (akoestische echo-onderdrukking), VAD (stemactiviteitsdetector)
- Ruisonderdrukkend AI-filter
- Ondersteunt max. 3 extra Rally-microfoons voor meer ruimtedekking

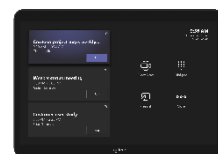
Aansluiting

- 2 HDMI-uitgangen, 1 HDMI-ingang
- 3 USB-A-poorten en 1 USB-C-poort
- 1 100/1G Ethernet-poort
- 802.11a/b/g/n/ac WiFi
- Merkgebonden externe microfooninvoer voor Logitech Rally-accessoires
- Een energiezuinige Bluetooth-afstandsbediening



Tap Room Controller

- Afmetingen: 5,7 cm hoog, 24 cm breed, 17,8 cm diep; 1,25 kg
- Touchscreen: 10.1° diagonaal met beeldhoek van 14° en resolutie van 1280 x 800
- Ondersteunde besturingssystemen: Windows 10, Chrome 80 en hoger, Logi CollabOS
- Interfaces: USB 2.0/3.0/3.1 Type C naar Rally; USB 2.0 naar accessoires; HDMI voor video en inhoud; 3,5 mm headsetaansluiting

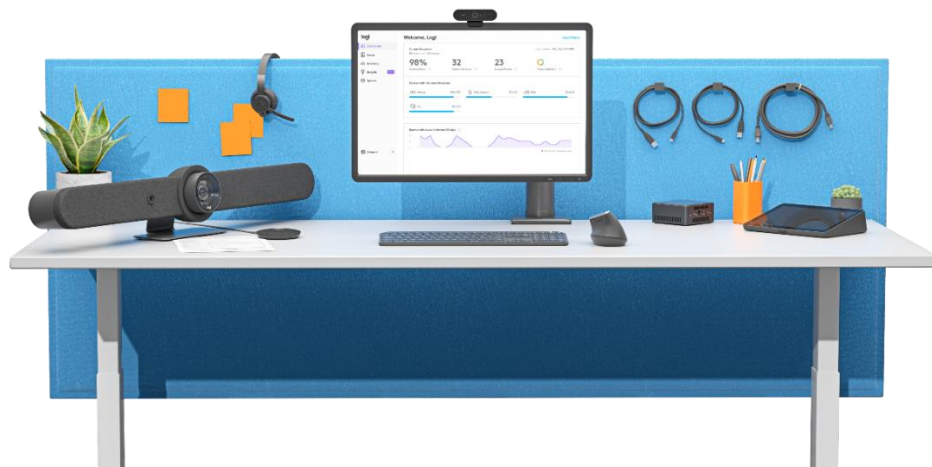


LOGITECH RALLY BAR VOOR MICROSOFT TEAMS ROOMS OP WINDOWS NEEMT DEEL AAN DE ANALYST'S GAUNTLET *VERVOLG*

Beheerderservaring

- De Logitech Rally Bar met de alles-in-één eindpuntvormfactor heeft veel minder onderdelen nodig die geïnstalleerd, geconfigureerd en beheerd moeten worden in een vergaderruimte, in vergelijking met losse camera's, microfoons en speakers. Door deze vormfactor en de focus van Logitech op uitstekend kabelbeheer dat ingebouwd is in de Rally Bar en Tap Controller, zag onze installatie er netjes uit. Omdat er echter meerdere implementatieopties zijn voor de Rally Bar (Windows-pc in de vergaderruimte, Appliance, USB, BYOD, één of twee monitoren), zijn er ook verschillende installatiehandleidingen te vinden op de Logitech-website. Daardoor duurde het vinden van het juiste installatiediagram voor onze configuratie langer dan de installatie zelf (die duurde minder dan 20 minuten).
- De voor Microsoft Teams gecertificeerde Windows 10-computer in deze oplossing biedt consistentere betrouwbaarheid en prestaties ten opzichte van BYOD. Deze is afhankelijk van verschillende apparaten voor eindgebruikers. Als deze via Tap geopend wordt, biedt Windows bekende navigatie aan beheerders.
- Beheerders gebruiken vaak de Tap-controller, de bijgeleverde Rally Bar afstandsbediening, Logitech Sync beheerprogramma's en het Microsoft Teams-beheercentrumportaal om Rally Bar en Teams Room-functies te configureren, te beheren, bij te werken en aan te passen. Ervaren personeel kan deze combinatie van interfaces gebruiken voor efficiënt beheer, maar voor minder ervaren beheerders die verschillende menu's moeten gebruiken, kunnen de verschillende interfaces complex zijn.

Analyse
beheerderservaring



Bron: Frost & Sullivan

LOGITECH RALLY BAR VOOR MICROSOFT TEAMS ROOMS OP WINDOWS NEEMT DEEL AAN DE ANALYST'S GAUNTLET *VERVOLG*

Pluspunten



- De oplossing die we hebben geëvalueerd bestaat uit een speciale pc in de ruimte, Rally Bar en Tap; en is gecertificeerd om consistente installatie, configuratie, beheer en prestaties te bieden in Microsoft Teams Rooms van middelgroot en groot formaat.
- Poorten en interfaces op de Rally Bar zijn goed aangegeven. Er zijn maar een paar kabels nodig voor onze opstelling. Door de slimme kabelbeheermogelijkheden van zowel Rally Bar en Tap ziet deze er netjes uit in de vergaderruimte.
- Logitech Rally Bar is groot en krachtig. Zelfs zonder uitbreidingsmicrofoons of aanvullende speakers, heeft de Rally Bar genoeg audiobereik voor verschillende middelgrote vergaderruimtes en zitplaatsindelingen.
- Rally Bar ondersteunt veel Logitech-accessoires die ook ondersteund worden door Rally Bar Mini en Rally Plus, waardoor ruimtes van verschillende groottes gestandaardiseerd kunnen worden en voorraadvereisten gestroomlijnd.
- Content kan rechtstreeks vanaf een pc-gebaseerde browser gedeeld worden die gebruikt wordt via Tap, vanaf een USB-opslagstation in de NUC of een Teams Room-systeem die via Bluetooth gekoppeld is aan de mobiele apparaten en computers van gebruikers.
- Er worden 5 voorinstellingen voor camera's ondersteund (2 op de afstandsbediening en 3 op Tap), waardoor beheerders zich geen zorgen hoeven te maken dat deelnemers de camera aanraken om het gezichtsveld of frame aan te passen. Gebruikers kunnen PTZ of programma-instellingen eenvoudig aanpassen op hun specifieke behoeften met Tap of de afstandsbediening.

LOGITECH RALLY BAR VOOR MICROSOFT TEAMS ROOMS OP WINDOWS NEEMT DEEL AAN DE ANALYST'S GAUNTLET *VERVOLG*

Pluspunten



- Door de ingebouwde RightSense AI-technologie van Logitech in de Rally Bar worden automatisch mensen gevolgd en geframed, de belichting aangepast en de spraakhelderheid verbeterd voor deelnemers in de ruimte en op afstand. RightSense AI verbetert de gebruikerservaring omdat de instellingen niet aangepast hoeven te worden voor verschillende ruimtegroottes en daardoor worden er minder aanvragen voor routinesupport gedaan bij beheerders.

Minpunten



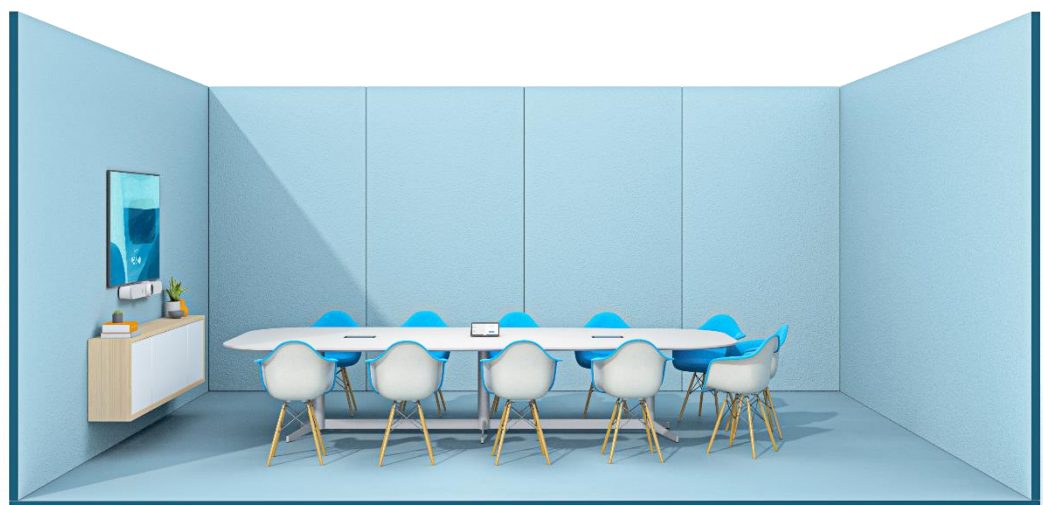
- Nieuwe Logitech-producten uit de doos bevatten meestal installatie- of instructiehandleidingen. Deze ontbraken bij ons. We moesten als beheerders goed zoeken op de internetpagina's van Logitech voor de juiste instructies en documenten voor het installeren, de levering en specificaties van onze configuratie
- Door het grote formaat en gewicht van de Rally Bar moet deze mogelijk geïnstalleerd worden door een professioneel installatiebedrijf voor wandbevestiging. Dit zorgt voor extra kosten en hierdoor bent u minder flexibel om te kiezen waar u het apparaat wilt installeren.

LOGITECH RALLY BAR VOOR MICROSOFT TEAMS ROOMS OP WINDOWS NEEMT DEEL AAN DE ANALYST'S GAUNTLET *VERVOLG*

Gebruikerservaring

- De audio- en videohelderheid van de Rally Bar waren geweldig voor zowel deelnemers in de ruimte als op afstand. Dit komt doordat Logitech de nieuwste normen in de industrie gebruikt, door het goed doordachte ontwerp en de innovatieve RightSense AI-automatiseringssuite, dat zorgt voor naadloze vergaderingen met de dit hoogwaardige apparaat.
- Als vergaderhosts konden we met de Tap Controller eenvoudig en intuïtief vergaderingen plannen, starten, deelnemen en beëindigen. Daarnaast konden we functies bedienen (audio dempen, video stoppen, volume aanpassen, deelnemers aan de vergadering beheren, enz.). De Teams-gebruikersinterface op Tap verschilt aanzienlijk van de desktopversie van Teams UI. Dit had een leercurve voor de organisatoren van vergaderruimtes tot gevolg. Ook bevatte onze installatie enkele beperkingen die veelvoorkomend zijn bij Teams Rooms. Ondersteuning voor alle functies van de interactieve chat en de whiteboardfuncties in de ruimte waren bijvoorbeeld toegankelijk vanaf de apparaten van de eindgebruikers en niet vanaf de controller in de ruimte (in dit geval Tap). Deze beperkingen kunnen echter eenvoudig worden opgelost door het ruimtesysteem te koppelen aan macOS-, Windows- of Chrome-apparaten in de vergaderruimte. Dit probleem zou voor de meeste gebruikers geen noemenswaardige uitdaging moeten zijn naarmate ze meer ervaring opdoen.

Analyse gebruikerserva ring



LOGITECH RALLY BAR VOOR MICROSOFT TEAMS ROOMS OP WINDOWS NEEMT DEEL AAN DE ANALYST'S GAUNTLET *VERVOLG*

Pluspunten



- De audiokwaliteit van de oplossing is geweldig. Door de beamforming microfoonarrays, akoestische echo-onderdrukking, spraakdetectie, het ruisonderdrukkend AI-filter en andere audiatechnologieën kunnen gebruikers goed horen en gehoord worden.
- Automatische camera-PTZ met Logitech RightSense-technologie zorgt voor soepele camera-overgangen. Het systeem gebruikt een gezichtsveldcamera, zodat de PTZ continu de mensen in de ruimte in beeld brengt.
- Vergaderhosts hebben met de Tap Controller in de ruimte eenvoudige, intuïtieve toegang tot functies voor vergaderbeheer en samenwerking, waaronder: direct een vergadering starten, deelnemers uitnodigen, deelnemen aan vergaderingen via een vergader-ID of persoonlijke koppeling, presentatie, lijst of vergaderingen, contactpersonen en agenda en audiobellen (point-to-point en multi-party). Tijdens vergaderingen kan de host audio en video dempen, opnemen, toegang tot PTZ-camera van de Rally Bar bedienen, voorinstellingen voor framen kiezen, deelnemers beheren en meer.
- Hoewel er een paar nadelen zijn wat betreft ingebouwde functies en gebruik (bijv. interactieve chat en virtuele whiteboards) voor alle Teams Rooms, garandeert deze oplossing computerprestaties en kunnen gebruikers hun eigen apparaat gebruiken voor het maken van notities, delen van inhoud, chat en meer.

Minpunten



- Een bekend compromis voor Microsoft Teams Rooms-oplossingen, wat geen tekort is van de Rally Bar zelf, is dat het whiteboard en de interactieve chat niet ondersteund worden door computers die de ruimte aansturen. Het is nodig om te koppelen aan een andere computer of ander gebruikersapparaat in de ruimte. We vonden dit proces niet soepel, vooral bij de eerste paar keer.
- Een ander bekend probleem met Teams Rooms die gebruikmaken van een speciale pc in de ruimte, is dat de chat in de vergadering alleen gelezen kan worden door de deelnemers in de ruimte, tenzij ze vanaf hun eigen apparaat deelnemen aan de sessie. De gebruikers in de ruimte kunnen geen chatberichten plaatsen of erop antwoorden zonder deel te nemen vanaf een aanvullend apparaat. Daarnaast kunnen ze via de Tap Controller of het display in de ruimte niet op links klikken die in de vergaderchat worden getoond.

Bron: Frost & Sullivan

LOGITECH RALLY BAR VOOR MICROSOFT TEAMS ROOMS OP WINDOWS NEEMT DEEL AAN DE ANALYST'S GAUNTLET *VERVOLG*

Analysesamenvatting

- Videovergaderen staat bovenaan de agenda voor veel bedrijfsleiders die de interne en externe samenwerkingsmogelijkheden in hun organisatie willen verbeteren. De techniek, het ontwerp, de functionaliteit en de kwaliteit van deze Rally Bar maken het lastig om hem met alternatieven te vergelijken vanuit prijsperspectief (de adviesprijs van de Rally Bar is € 3999). Met de unieke dubbele camera, microfoon en speakerarrays, AI en automatisering en talloze implementatie-opties is de Rally Bar niet direct te vergelijken met andere producten op de markt. We vinden wel dat prijs in verhouding is.
- De gecertificeerde integratie en prestaties van Rally Bar voor Microsoft Teams Rooms garanderen dat organisaties de samenwerkingsbehoeften die cruciaal zijn voor hun missie ondersteunen. Met deze attributen en consistente verbeteringen aan de software, zowel van Logitech als vanuit de samenwerking met Microsoft, kunnen organisaties hun samenwerkingsinvesteringen nu veiligstellen voor de toekomst.

[Klik hier](#) voor meer informatie over de Logitech Rally Bar Microsoft Teams Rooms op Windows.