

5 VIDEOVERGADER- ESSENTIALS VOOR HYBRIDE BEDRIJVEN

De ultieme criteria om aan de eisen van een hybride werkplek te voldoen



logitech®

BETROUWBAARHEID	1
CONSISTENTIE	2
SCHAALBAARHEID	3
BRUIKBAARHEID	4
FLEXIBILITEIT	5
SAMENVATTING	6

5 VIDEOVERGADER- ESSENTIALS VOOR HYBRIDE BEDRIJVEN

Het is ontzettend belangrijk voor het moderne werken om ervoor te zorgen dat al uw teams dynamische, meeslepende en gelijkwaardige communicatie ervaren.

We zijn overgestapt van traditionele kantoren naar de nieuwe realiteit van hybride werkomgevingen. Een videovergaderoplossing kan in een steeds veranderende werkomgeving alleen succesvol zijn als deze meer doet dan traditionele oplossingen en zich richt op een overkoepelende strategie om hoogwaardige samenwerkingservaringen mogelijk te maken voor iedereen, zowel in de vergaderruimte als op de persoonlijke werkplek.

Om consistente ervaringen te leveren in een complexe samenwerkingsomgeving, moeten IT-besluitvormers zich niet alleen focussen op basisfuncties, zoals videokwaliteit en audioprestaties, maar ook deze vijf ultieme criteria in acht nemen: betrouwbaarheid, consistentie, schaalbaarheid, bruikbaarheid en flexibiliteit.



1 BETROUWBAARHEID

Recente onderzoeken hebben aangetoond dat 40% van de IT- en andersoortige managers betrouwbaarheid als hun hoogste of een na hoogste prioriteit beschouwt bij hun aankoopbeslissingen omtrent videovergaderoplossingen¹.

Waarom? Betrouwbaarheid is een belangrijke drijfveer voor productiviteit en efficiëntie. Werknemers zouden zich geen zorgen hoeven maken over ontbrekende snoeren, losse kabels, kapotte webcams en ontbrekende headsets. Betrouwbare systemen zorgen ervoor dat werknemers zich kunnen concentreren op dat wat er toe doet: hun werk.

VRAGEN VOOR EEN LEVERANCIER

- ✓ Hoe duurzaam is uw hardware?
- ✓ Hoe zorgt u ervoor dat de kabels die nodig zijn om uw oplossingen aan te sluiten heel blijven en dat er niet mee wordt geknoeid?

Technologische problemen kosten tijd. Niet voor maar één persoon, maar voor elke deelnemer aan de vergadering. Voor een team van 10 mensen staat een vertraging van 6 minuten gelijk aan een uur productiviteitsverlies. En dit omvat nog niet eens de tijd die de technische ondersteuning nodig heeft om het systeem opnieuw op te starten.

De juiste oplossing moet IT-teams in staat stellen om proactief potentiële problemen te bewaken, erop te anticiperen en ze op te lossen op zo'n manier dat de workflow niet of nauwelijks onderbroken wordt. Zo blijft het systeem betrouwbaar en werkt het altijd op zijn best.

2 CONSISTENTIE

Zelfs de meest veelzijdige videovergaderoplossing heeft weinig nut als deze te complex is of zo door uw teams wordt ervaren. Het draait om consistentie. De beste videovergaderoplossingen zijn gebruiksvriendelijk, waar er ook gewerkt wordt. Ze werken altijd, in elke ruimte, op kantoor, onderweg en thuis. Technologie die intuïtief is en werkt zoals bedoeld, stimuleert de acceptatie binnen uw organisatie. Ook wordt de behoefte aan langdurige en frustrerende trainingen, die een factor kunnen zijn bij lage acceptatiecijfers, verminderd of zelfs geëlimineerd.

Bij de meeste toepassingen van videovergaderen is het belangrijkste toegangspunt nog steeds de grote vergaderruimte. Maar verandering is aanstaande. Door de komst van nieuwe, hybride werkszenario's is de vraag naar andere toegangspunten zoals desktops en smartphones steeds verder gegroeid. De meest effectieve oplossingen kunnen eenvoudig verbinden met welke combinatie van vergaderruimtes, laptops, tablets en mobiele telefoons dan ook.

VRAGEN VOOR EEN LEVERANCIER

- ✔ Hoeveel training hebben eindgebruikers nodig om zich op hun gemak te voelen bij het gebruiken de apparatuur?
- ✔ Hoe verschilt de ervaring van de eindgebruiker in de vergaderruimte ten opzichte van de ervaring thuis of onderweg?





3 SCHAAALBAARHEID

Vroeger moest men het aantal gebruikers en de frequentie van gesprekken inschatten om een beeld te krijgen van een videovergadersysteem. Deze manier voldoet niet meer. Het continu veranderende personeelsbestand dat hybride werkmogelijkheden eist, zorgt ervoor dat bedrijven soms zelfs binnen een dag hun aantallen gebruikers van videovergaderen moeten kunnen verdubbelen of zelfs verdrievoudigen. Daarom is schaalbaarheid belangrijk.

VRAGEN VOOR EEN LEVERANCIER

- ✓ Wat kost het gemiddeld om een vergaderruimte op te zetten? En een thuishkantoor?
- ✓ Is er een gespecialiseerd team nodig om de hardware te installeren?
- ✓ Wat bieden jullie op het gebied van bewaking op afstand en apparaatbeheer?
- ✓ Wat voor soort support en welke serviceovereenkomsten biedt u aan?

De beste oplossingen voor de hybride bedrijven van vandaag de dag moeten, naast dat ze meer gebruikers en gesprekken aan moeten kunnen, ook zo ontworpen zijn dat alle werkplekken kunnen schalen. Van vergaderruimtes tot persoonlijke werkplekken en kantoren over de hele wereld. Ze zijn gemaakt om te schalen op het gebied van betaalbaarheid, implementatiegemak, beheer op afstand en klantenondersteuning. Naarmate het personeelsbestand van een organisatie groeit, moet de videovergaderoplossing kunnen meegroeien.



4 BRUIKBAARHEID

Videovergaderen is een geweldige tool om werknemers op afstand in contact te brengen met vergaderingen op locatie. Doordat er steeds meer verspreide teams komen, is het belangrijk om alle deelnemers aan de vergadering de mogelijkheid te bieden om actief deel te nemen aan de samenwerking, of ze nu in de ruimte zitten of op afstand werken. En dat moet op een manier die intuïtief en gebruiksvriendelijk is.

Deelnemers aan vergaderruimtes hebben vaak moeite om hun apparaten aan te sluiten om digitale inhoud in realtime te delen, vanwege de vele systemen en kabelopties die beschikbaar zijn in bestaande vergaderruimtes. Het delen van fysieke content, zoals whiteboards, kan ook een uitdaging zijn. De meeste

VRAGEN VOOR EEN LEVERANCIER

- ✓ Hoe eenvoudig is het om in realtime inhoud te delen en samen te werken?
- ✓ Hoe zorgt u ervoor dat werknemers die op afstand deelnemen aan een vergadering alles in de vergaderruimte, zoals o.a. het whiteboard, kunnen zien?

vergaderruimtes zijn namelijk niet voorzien van tools die speciaal voor dergelijk gebruik zijn gemaakt. Een deelnemer op afstand kan niet geheel opgaan in de samenwerking zonder volledig zicht te hebben op alles wat er in de vergadering gebeurt.

De beste oplossingen maken connectiviteit eenvoudig. Ze helpen organisaties de waarde van de tools waarin ze al hebben geïnvesteerd te maximaliseren door het deelnemen aan vergaderingen en inhoud delen te vereenvoudigen. Het resultaat dicht de kloof tussen de ervaring op locatie en die op afstand. Door alle deelnemers volledig te betrekken en ervoor te zorgen dat iedereen zich gelijkwaardig kan presenteren, waar ze ook werken, kunnen organisaties diepere samenwerkingen en zinvollere discussies verwachten.

5 FLEXIBILITEIT

Decennialang hebben organisaties geïnvesteerd in videovergaderoplossingen, zowel in hardware als software, die in wezen gesloten systemen waren. In de loop van de tijd werd de vergaderplatformsoftware 'opener', zodat elk apparaat kon deelnemen aan elke vergadering, terwijl de hardware van het ruimtesysteem inflexibel bleef met beperkte interoperabiliteit.

Tegenwoordig kunnen organisaties het zich niet veroorloven om een gesloten systeem te gebruiken, aangezien er meerdere vergaderplatforms bestaan en uw videovergadersysteem nu flexibel moet zijn om te voldoen aan de vereisten van de vergaderplatforms.

Moderne, hybride ondernemingen moeten investeren in videovergadertechnologie waarmee gemakkelijk tussen vergaderplatforms kan worden gewisseld wanneer dat nodig is. Dit zorgt voor een lange termijn ROI en minder verstoringen voor het bedrijf. Uw systeem moet niet alleen de hardware kunnen hergebruiken in meerdere vergaderruimtes, maar ook een optie bieden om tijdelijk met andere vergaderplatforms te werken die door een laptop worden aangestuurd. Dit is de flexibiliteit die nodig is voor de hybride werkomgeving.

VRAGEN VOOR EEN LEVERANCIER

- ✓ Wie zijn uw partners voor videovergaderplatforms?
- ✓ Hoe integreren ze met uw oplossing en zijn ze gecertificeerd?
- ✓ Hoe flexibel is uw oplossing met betrekking tot het werken met meerdere platformen?





GELIJKWAARDIGE VERGADERINGEN VOOR DE HYBRIDE ONDERNEMING

De explosieve groei van videovergaderen gaat gepaard met groeipijnen. IT-besluitvormers zijn zich er meer dan ooit van bewust dat vergaderingen een meeslepende ervaring moeten bieden waarbij iedereen gelijkwaardig deel kan nemen.

Om ervoor te zorgen dat uw organisatie de beste videovergaderoplossing gebruikt, een die de basis vormt voor effectieve communicatie en verhoogde productiviteit, moet deze betrouwbaar, consistent, schaalbaar, gebruiksvriendelijk en flexibel zijn.

Uiteindelijk draait het om het leveren van de best mogelijke en meest gelijkwaardige vergaderervaring aan een steeds meer hybride personeelsbestand. Het is niet zozeer een verzameling afzonderlijke functies als een volledige strategie die bedrijven helpt te gedijen in het 'nieuwe normaal' van onze moderne werkomgeving.



logitech®

www.logitech.com/vc

Americas

7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.

Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

Gepubliceerd in februari 2022

Logitech-oplossingen geven bedrijven de mogelijkheid om zich aan de toekomst van samenwerking op de werkplek aan te passen. We helpen teams samen te werken, ongeacht de locatie en zonder aan productiviteit in te boeten.

Meer informatie op www.logitech.com/vc

¹ Forbes, When Choosing an Enterprise Video Conferencing Solution, Focus on these Critical Attributes

© 2022 Logitech. Logitech, het Logitech-logo en andere Logitech-merken zijn het eigendom van Logitech en kunnen gedeponeerd zijn. Alle andere handelsmerken zijn de eigendommen van hun respectieve eigenaren. Logitech aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in deze publicatie. Product-, prijs- en functie-informatie is onderhevig aan verandering zonder kennisgeving.