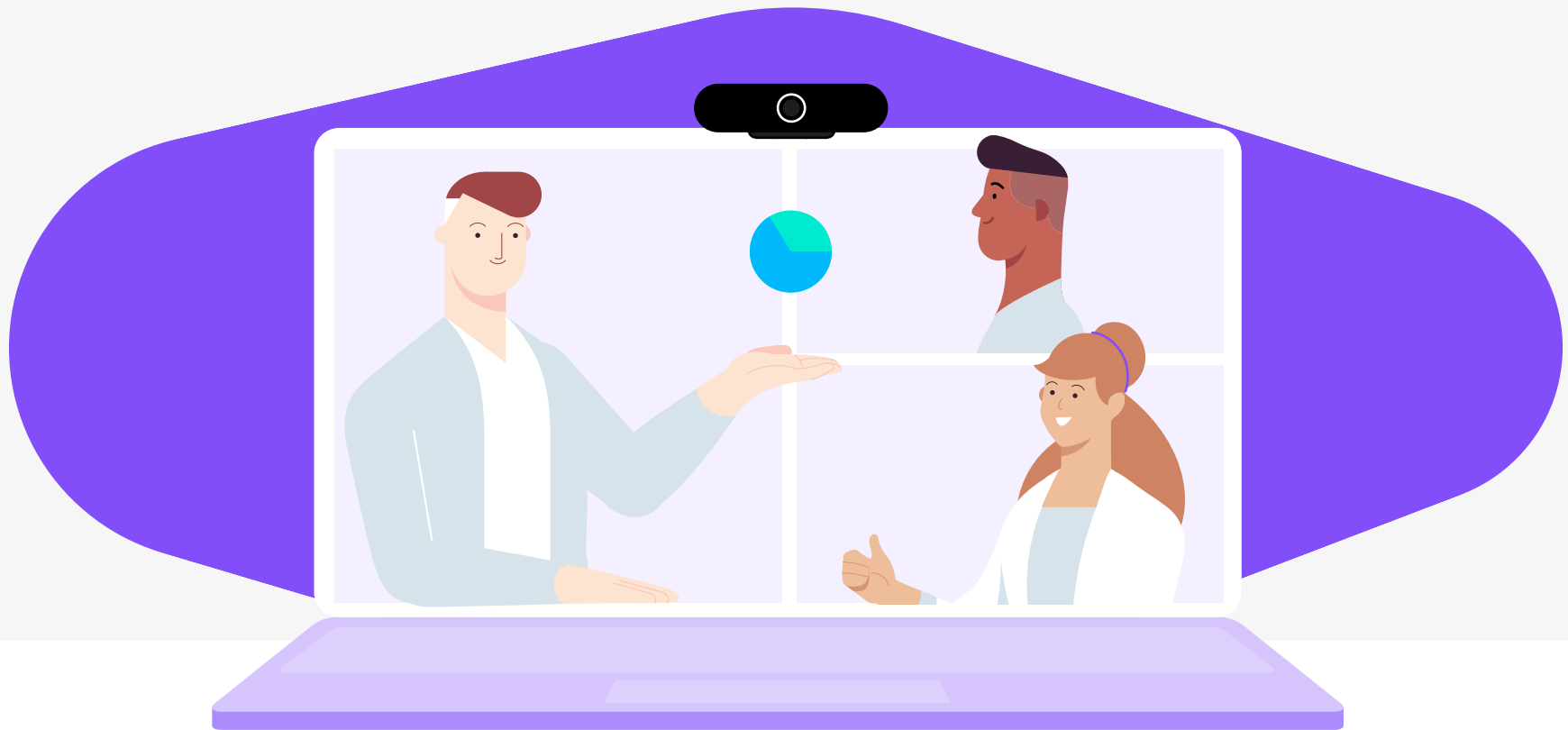


5 LESSEN GELEERD OVER EXTERN WERKEN TIJDENS DE PANDEMIE



logitech®

5 LESSEN GELEERD VAN EXTERN WERKEN TIJDENS DE PANDEMIE

WERKEN OP AFSTAND IS EEN BLIJVERTJE 1

WERKEN OP AFSTAND KAN NET ZO PRODUCTIEF ZIJN 2

ER IS NOG RUIMTE VOOR VERBETERING
BIJ WERKEN OP AFSTAND 3

VIDEO WORDT STEEDS POPULAIRDER 4

REGELS VOOR VIDEO ZIJN NOG NIET PERFECT 5

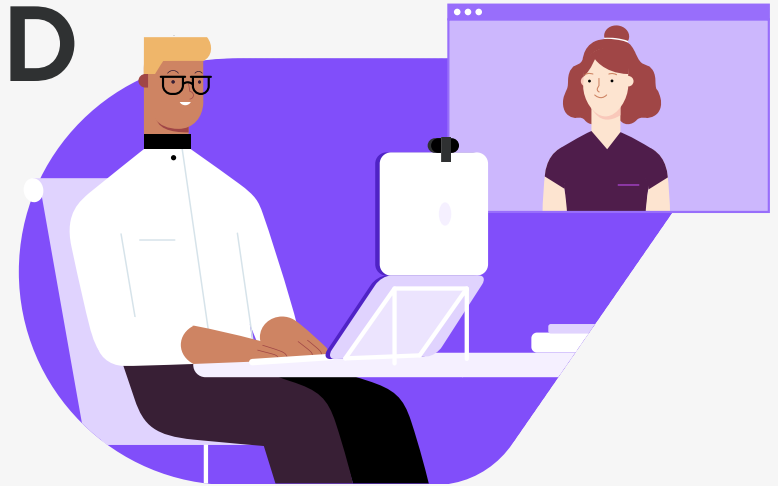
HET NIEUWE WERKEN 6

Werken is veranderd. In slechts enkele maanden tijd is voor veel kenniswerkers werken op afstand veranderd van iets dat af en toe mogelijk is naar de dagelijkse realiteit. Door de wereldwijde pandemie is de langzame verschuiving van waar en hoe we werken in een stroomversnelling terechtgekomen. Maar is de explosieve groei van werken op afstand tijdelijk, of is dit het begin van een grotere trend die zich na de pandemie voort zal zetten?

De Remote Work Association heeft een diepgaand onderzoek gedaan naar werknemers van over de hele wereld om meer te weten te komen over de gewoontes die mensen tijdens het werken op afstand hebben. Hun werkgewoonten voor, tijdens en na de pandemie worden onder de loep genomen.¹ Dit onderzoek biedt inzichten die elk bedrijf en IT-team zullen helpen zich voor te bereiden op de toekomst van werken op afstand.

1 WERKEN OP AFSTAND IS EEN BLIJVERTJE

HET KANTOOR ZAL NOOIT MEER HETZELFDE ZIJN



Vóór de thuisblijfplicht waren werknemers die op afstand werkten nog in de minderheid. Tijdens de pandemie is naar schatting 56% van de kenniswerkers overgestapt op thuiswerken. Zal dit een langetermijneffect hebben?

Uit verschillende onderzoeken blijkt dat tussen 15 en 28% van de werknemers zegt dat ze na de pandemie op een of andere manier thuis zullen blijven werken.² Dit duidt op een groeiende verschuiving in de houding ten opzichte van werken op afstand en zal de manier waarop moderne kantoren functioneren transformeren. Het zal ook een aanzienlijke impact hebben op kantoorruimtes, aangezien veel bedrijven zullen reorganiseren voor minder voltijdse kantoormedewerkers en meer werknemers op afstand.

WIE WERKT ER OP AFSTAND?

(Volgens de Remote Work Association)¹



ACTIEPUNTEN VOOR MANAGEMENT

Als de meeste werkzaamheden thuis gewoon effectief kunnen worden uitgevoerd, zal het kantoor een ruimte voor samenwerking worden, in plaats van voor het afronden van werkzaamheden. Deze drang naar samenwerking, gecombineerd met de richtlijnen voor sociale afstand, zal voor een nieuwe vraag naar kleinere vergaderruimtes zorgen. Management moet ervoor zorgen dat het kantoor is voorbereid op zijn nieuwe rol als samenwerkingshub door meer vergaderruimtes te voorzien en betere videovergadering oplossingen te implementeren om samenwerking op afstand mogelijk te maken binnen teams.

ACTIEPUNTEN VOOR IT

IT-teams moeten hun prioriteiten verleggen om rekening te houden met de behoeften van werknemers op afstand. Dit betekent dat er moet worden geïnvesteerd in technologie die eindgebruikers helpt naadloos en veilig te schakelen tussen werkplekken op afstand en op kantoor. De beveiliging van gegevens en apparaten moet hogere prioriteit krijgen, aangezien werknemers op afstand voor hun dagelijkse werk gebruikmaken van persoonlijke wifi en draagbare apparatuur. Werknemers op afstand hebben ook toegang nodig tot technische ondersteuning, dus overweeg om standaard software voor externe bureaubladen te installeren.

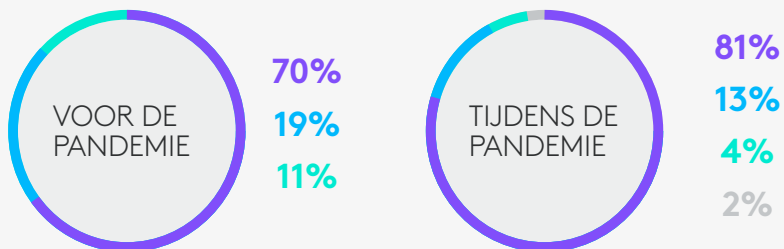
2 WERKEN OP AFSTAND KAN NET ZO PRODUCTIEF ZIJN

Bedrijven beseffen zich dat werknemers op afstand net zo productief kunnen zijn als hun collega's op kantoor. Het idee dat werken op afstand om de een of andere reden onproductief is of 'gewoon niet mogelijk is voor ons bedrijf' is ontkracht door de resultaten die werknemers op afstand elke dag weer behalen tijdens de pandemie.

Naarmate meer mensen rechtstreeks ervaring opdoen met werken op afstand, is het vertrouwen in hun vermogen om hun werk effectief op afstand uit te voeren hoger in vergelijking met de periode vóór de pandemie. Uit onderzoek blijkt dat een aanzienlijke 81% van de werknemers nu gelooft dat ze hun werk effectief vanuit huis kunnen doen.¹

De echte uitdaging voor bedrijven is niet de productiviteit van werknemers op afstand, maar de betrokkenheid. Hoe kunnen bedrijven werknemers op afstand net zo betrokken en verbonden houden als die op kantoor?

HOE GOED KUNT U THUIS WERKEN? ¹



- Goed of zeer goed
- Neutraal
- Slecht of zeer slecht
- Niet van toepassing



ACTIEPUNTEN VOOR MANAGEMENT

Zorg dat uw bedrijf een strategie voor werken op afstand heeft waardoor alle werknemers zich betrokken voelen en productief kan zijn, waar ze ook werken. Bevorder face-to-face samenwerking tussen medewerkers op afstand en op kantoor door video te implementeren in uw vergaderruimtes. [Houd uw bedrijfscultuur in stand](#) met nieuwe bedrijfs- en teamevenementen zoals een video happy hour, zodat medewerkers op afstand kunnen bijpraten met collega's.

ACTIEPUNTEN VOOR IT

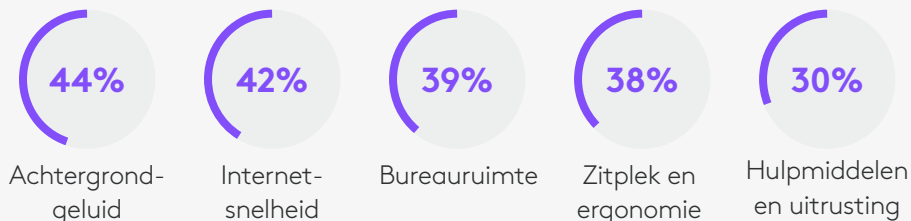
De beste manier voor IT om de betrokkenheid van werknemers op afstand te maximaliseren is om [ervoor te zorgen dat alle werknemers over video beschikken](#), dus niet alleen de werknemers op afstand. Door alle werknemers te voorzien van videovergadertools die ze kunnen gebruiken aan hun bureaus en in vergaderruimtes, maakt u die belangrijke, face-to-face samenwerking nog steeds mogelijk voor werknemers, waar ze ook werken.

3 ER IS NOG RUIMTE VOOR VERBETERING BIJ WERKEN OP AFSTAND



De verschuiving naar werken op afstand is een leerzame ervaring geweest. De pandemie zorgde voor meer dan alleen gesloten kantoren. Het leidde tot een unieke en grotendeels ongekende werkomgeving, en dat met uw andere huisgenoten, die ook thuis moesten blijven. Veel werknemers hebben hun eigen werkplek opgezet met de apparatuur die ze tot hun beschikking hadden, wat heeft geleid tot afleidingen veroorzaakt door lawaai, technische problemen en ergonomische problemen.

WAT ZIJN UW PROBLEMEN BIJ WERKEN OP AFSTAND? ¹



Afgezien van deze duidelijke, directe afleidingen staan werknemers op afstand ook hardnekkige uitdagingen voor hun productiviteit te wachten. Ze hebben een stabiele internetverbinding, toegang tot collega's en bedrijfsresources, duidelijke communicatie en de juiste hulpmiddelen nodig om effectief te werken.¹

WAT HEEFT ER INVLOED OP DE PRODUCTIVITEIT TIJDENS HET WERKEN OP AFSTAND? ¹

1. Internettoegang en -stabiliteit
2. Virtuele toegang tot collega's en bedrijfsresources
3. Zelfmanagement, taken inplannen en discipline

ACTIEPUNTEN VOOR MANAGEMENT

Management kan de technische uitdagingen voor werknemers op afstand niet alleen overwinnen, maar ze kunnen teams op afstand wel in staat stellen om optimaal te presteren. Zorg dat werknemers op afstand toegang hebben tot de informatie en resources die ze nodig hebben om topkwaliteit te leveren. Doe meer moeite om hen verbonden te houden met managers en het team. Maak tijd vrij voor formele en informele bijeenkomsten om de sociale verbinding die de werknemers doorgaans op kantoor ervaren, te reconstrueren.

ACTIEPUNTEN VOOR IT

Werkplekken op afstand vereisen dezelfde aandacht als die op kantoor. Begin met het standaardiseren van de opstelling voor werken op afstand zodat het voor iedereen eenvoudig en ergonomisch is en de productiviteit optimaliseert. Zorg dat werknemers ongeacht de achtergrondgeluiden duidelijk te zien en te horen zijn dankzij speciaal ontworpen webcams en ruisonderdrukkende headsets. Bepaal hoe u stabiele internettoegang mogelijk maakt voor werknemers op afstand. Overweeg te investeren in zeer snelle internetverbindingen voor werknemers thuis, of wifiversterkers. Ondersteun dit met snelle tips waarmee u minder bandbreedte gebruikt, zoals routerinstellingen die prioriteit geven aan werkverkeer.

4 VIDEO WORDT STEEDS POPULAIRDER

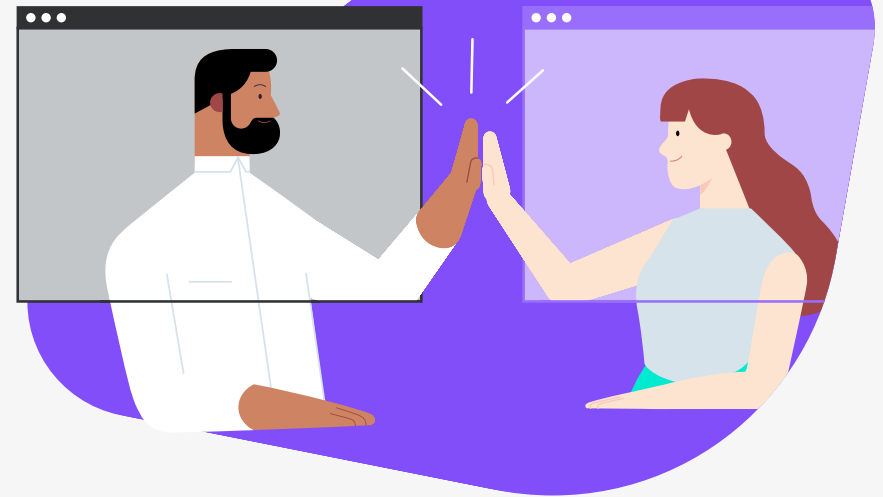
Vóór de pandemie maakten volledige videovergaderingen slechts 4% uit van alle vergaderingen. Dat is nu gestegen naar 60%.³ Bedrijven hebben zich gerealiseerd dat video een effectieve tool is om hun vergaderingen mee te ondersteunen als teams er niet persoonlijk bij kunnen zijn. Ondanks de continue veranderingen die werkplekken ondervinden tijdens de pandemie, zorgt video voor een naadloze samenwerking en continuïteit. Het is ook populair bij eindgebruikers: onderzoek toont aan dat 78% van de deelnemers aan vergaderingen de voorkeur geeft aan video tijdens een vergadering in plaats van alleen audio.¹ Videovergaderingen zijn het effectiefst wanneer ze de besluitvorming in samenwerkingsverband stimuleren, productieve resultaten opleveren en belangrijke berichtgeving versterken.

WAT ZIJN DE VOORNAAMSTE DOELEN VOOR DE VIDEOVERGADERINGEN VAN UW TEAM? ¹

59% Gezamenlijke besluitvorming en probleemoplossing

55% Productiviteitsverslag en statusupdates

51% Bedrijfsupdates en -aankondigingen



ACTIEPUNTEN VOOR MANAGEMENT

Management moet het goede voorbeeld geven, positieve veranderingen omarmen en ervoor zorgen dat de vergaderingen die [zouden profiteren van videosamenwerking](#), ook daadwerkelijk over video wordt uitgevoerd. Hierdoor maakt u meer samenwerking en communicatie binnen uw bedrijf mogelijk. Door video als centrale pijler voor de communicatie te implementeren, heeft u toegang tot een grotere groep talent, aangezien uw personeel niet langer beperkt wordt door hun locatie.

ACTIEPUNTEN VOOR IT

U heeft nu de kans om [u voor te bereiden op de groeiende vraag naar videovergaderingen](#), zowel intern als extern. Dit betekent dat budgetten moeten worden aangepast om meer vergaderruimtes van video te voorzien en dat er hulpmiddelen voor apparaatbeheer op afstand moeten worden geïntroduceerd, zoals [Logitech Sync](#), om elk apparaat up-to-date te houden.

5 REGELS VOOR VIDEO ZIJN NOG NIET PERFECT

Nu videovergaderingen vaker dan ooit voorkomen, ontdekken bedrijven dat ze met hun eigen reeks uitdagingen komen, zoals slechte verlichting, mensen die door elkaar heen spreken of huisdieren die in beeld komen. Persoonlijke en professionele levens kunnen per ongeluk samenkomen, [vooral als u kinderen in huis hebt](#).

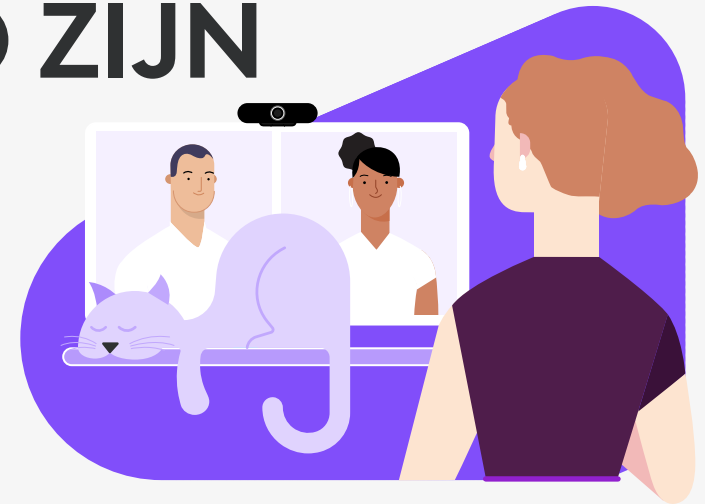
De meest voorkomende uitdagingen lijken van minder belang, maar kunnen van invloed zijn op de algehele vergaderervaring. Een aantal van deze uitdagingen komen door het werken op afstand tijdens de pandemie. Elke ouder weet dat een kind met honger niet zal wachten tot de vergadering voorbij is. Deze problemen pakt u het beste aan met geduld en begrip. Andere zaken, zoals mensen die elkaar onderbreken, zijn altijd al een uitdaging geweest tijdens vergaderingen. Wat het probleem ook is, ze kunnen bijna allemaal worden opgelost door het opstellen van richtlijnen voor vergaderen en door het gewoon wat tijd te geven.

DE 3 GROOTSTE ERGERNISSEN TIJDENS VIDEOVERGADERINGEN ¹

41% Mensen die elkaar onderbreken

40% Mensen die zichzelf niet dempen

37% Afleidende achtergronden



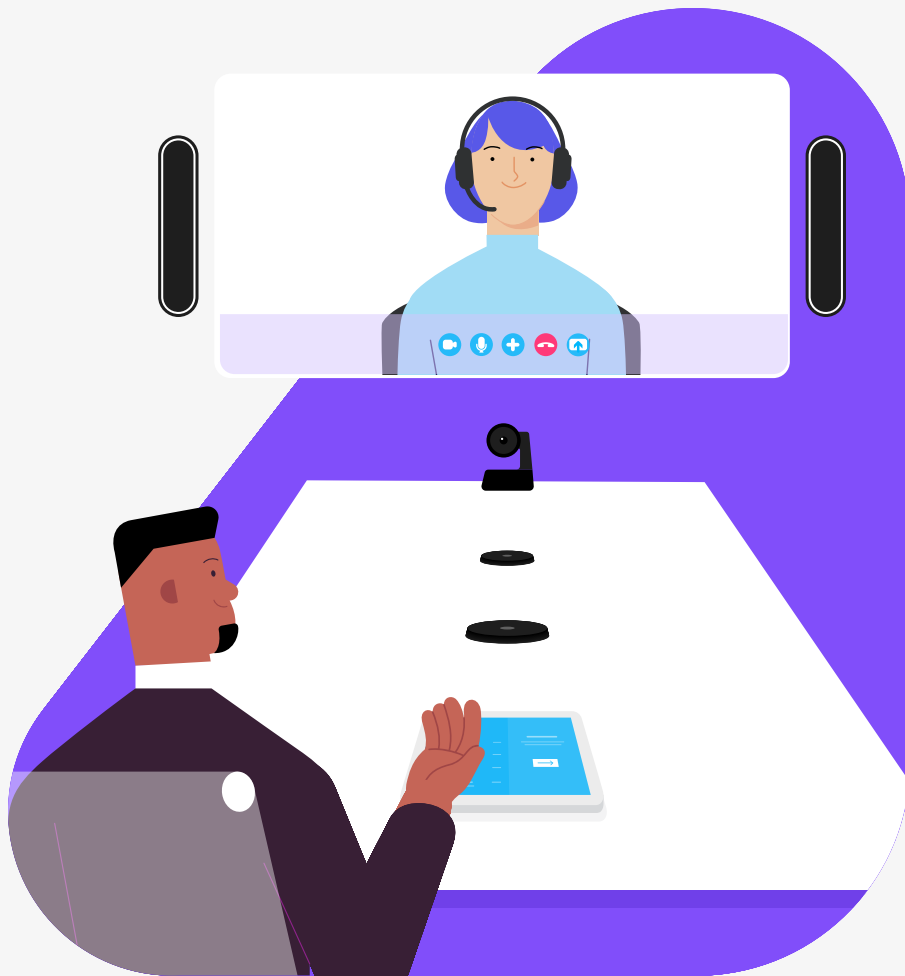
ACTIEPUNTEN VOOR MANAGEMENT

Ontwikkel een reeks [best practices voor videovergaderingen](#) om afleidingen te minimaliseren en er tegelijkertijd voor te zorgen dat iedereen kan worden gezien en gehoord tijdens het gesprek. Deel deze best practices in het hele bedrijf en spoor werknemers aan om er regelmatig even naar te kijken. Gebruik de functies voor chatten en handopsteken om ervoor te zorgen dat iedereen genoeg tijd krijgt om te spreken. Zorg dat er empathie en begrip wordt uitgeoefend tijdens incidentele ongelukjes tijdens vergaderingen. Erken in uw richtlijnen dat er soms onverwachte dingen kunnen gebeuren en dat u zich dan het beste kunt ontspannen, goed inademen en alles moet nemen zoals het komt.

ACTIEPUNTEN VOOR IT

IT-teams kunnen verstoringen tot een minimum beperken door training te geven aan teams die de kunst van het videovergaderen nog niet onder de knie hebben. Begin met trainingssessies voor audio- en videoregeling, zodat deelnemers weten hoe ze zich kunnen dempen, hun scherm kunnen delen of video kunnen uitschakelen, indien nodig. Ga daarna over op geavanceerde functies, zoals handopsteken en chatten, en virtuele achtergrondfunctionaliteit. Deel tot slot best practices om ervoor te zorgen dat iedereen [goed in beeld komt](#).

HET NIEUWE WERKEN



De verschuiving naar werken op afstand was een noodzaak op de korte termijn. Bedrijven die vooruit denken, omarmen werken op afstand echter als een langdurige verandering.

Het belangrijkste voor bedrijfsleiders is dat ze **ervoor zorgen dat het personeel betrokken blijft, waar ze ook zijn**. De opkomst van werken op afstand heeft de noodzaak benadrukt om werknemers verbonden, ondersteund en productief te houden, of ze nu op kantoor of ergens anders werken. Probleemloze videovergaderingen kunnen samenwerking en innovatie een boost geven in deze nieuwe werkomgeving.

Voor IT is het belangrijk om voor een **naadloze** gebruikerservaring te zorgen. Werknemers hebben behoefte aan technologie die hen echt in staat stelt om overal te werken en gemakkelijk samen te werken met collega's en klanten. Samenwerkingstools in de cloud, waaronder ook videovergaderingen, moeten moeiteloos en met minimale onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd.

Werken is voorgoed veranderd. We gaan niet meer terug naar hoe het was vóór de pandemie. Bedrijven die deze verandering omarmen, zullen merken dat hun werknemers met wat voorbereiding, training, de juiste hulpmiddelen en een beetje geduld beter zullen samenwerken, waar ze ook zijn.

Bent u op zoek naar
videovergaderoplossingen om
uw werknemers op afstand te
ondersteunen?

Raadpleeg: www.logitech.com/vc

Bronnen

1. Remote Work Association, COVID-19 Impact on Corporate WFH Research Report, 2020
2. Remote Work Association, COVID-19 Impact on Corporate WFH Research Report, 2020, Frost & Sullivan, Responding to Disruptive Shifts in the Workplace, 2020 MSI, Quick Insights Survey, 2020
3. Recent onderzoek van Dr. Joe Allen aan de University of Utah, 2020



www.logitech.com/vc

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560
Gepubliceerd in juli 2020

© 2020 Logitech. Logitech, het Logitech-logo en andere Logitech-merken zijn het eigendom van Logitech en kunnen gedeponeerd zijn. Alle andere handelsmerken zijn de eigendommen van hun respectieve eigenaren. Logitech aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in deze publicatie. De informatie hierin over product, prijs en functies is onderhevig aan verandering zonder kennisgeving.